

MINDSPACE CLOUD



Manual för Cisco Meeting Web Client for Chrome



Om klienten

Webbklienten använder standarden WebRTC (Web Real Time Communication), en standard som ger många nya möjligheter att kunna delta i videomöten men samtidigt så har standarden inte slagit igenom ännu. I dagsläget fungerar det klart bäst i Chrome.

Normalt sett har du fått en inbjudan med en länk som du klickar på. Har du inte Chrome så vill webbläsaren lägga till ett insticksprogram innan mötet kan startas.

Ange bara ditt namn så kommer du in i mötet efter du klickat på länken och eventuellt installerat programvaran.

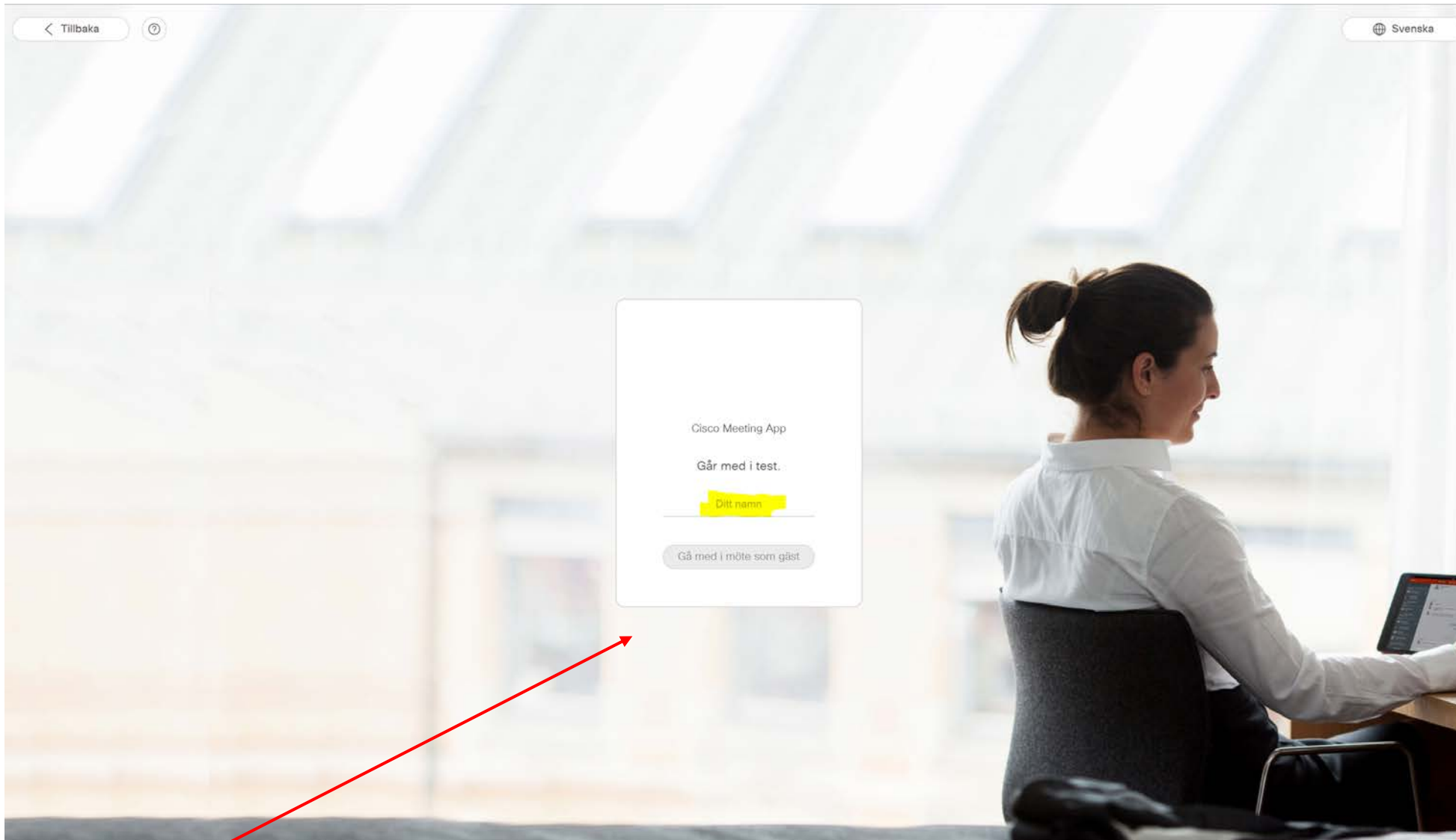
You're invited to techsupport

Click to join: <https://mindspacecloud.com/invited.sf?secret=ZWtMwbh0EwzgSaYrwwEdiw&id=450396985>

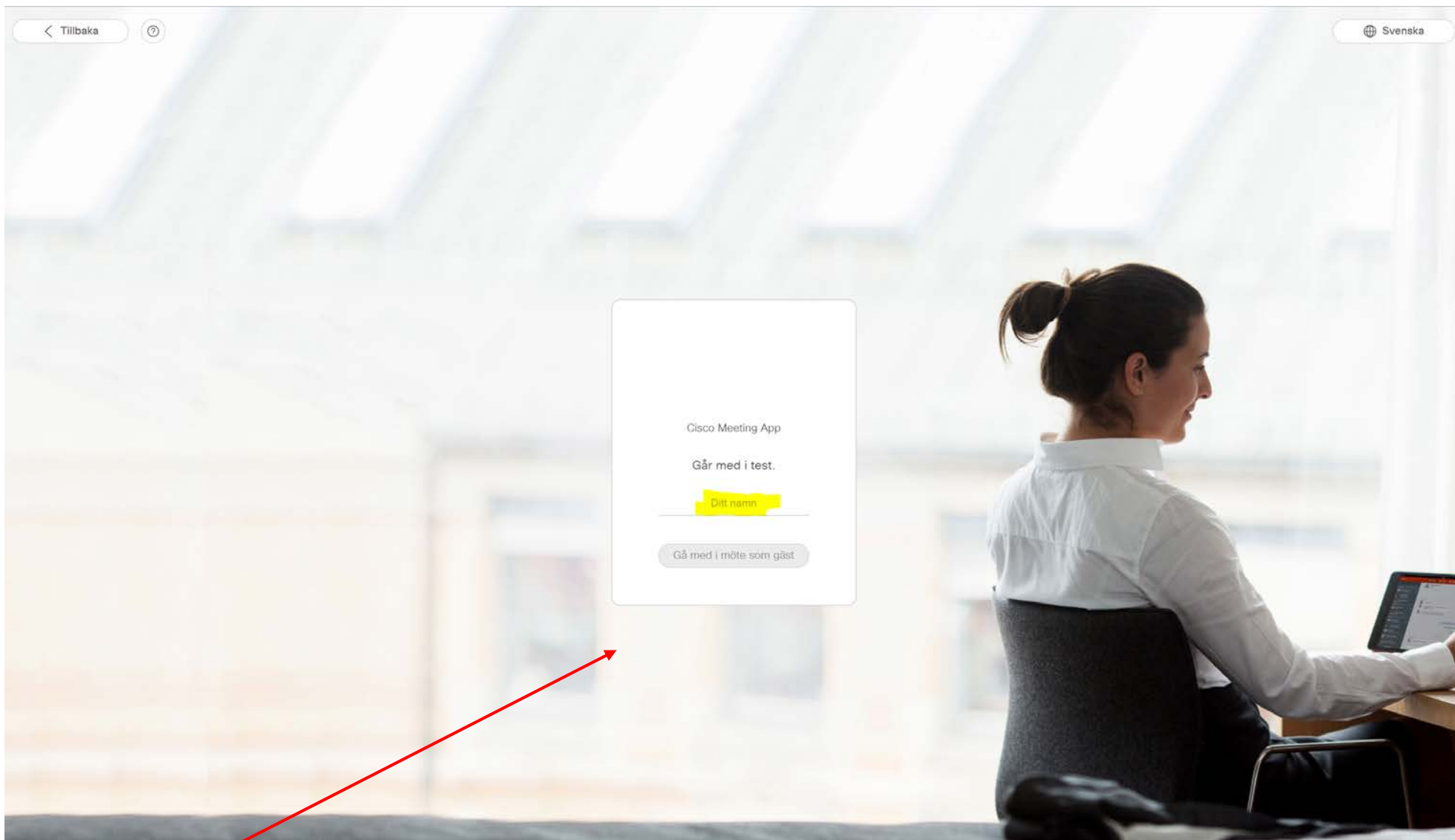
Or call in:

- Video system, or Lync/Skype4B: <sip:techsupport@mindspacecloud.com>

- Phone: +46105105155, then enter 450396985 followed by #



Du kan också ansluta genom att
surfa in på vår webbportal på
<https://acmote.se>



Ange ditt namn och klicka på "Gå med i möte som gäst". Eventuellt kan du behöva ange en pinkod för att komma vidare.

Går med i test

Använd denna dator

Använd mitt videosystem

Starta skrivbordsapplikationen

Administration och presentation



Kamera

Microsoft® LifeCam Studio(TM) (045 ▾)

Mikrofon

Standard - Mikrofon på headset (Mic ▾)

Högtalare

Standard - Högtalare (Realtek High I ▾)



Testa högtalare

Gå med i möte

Nytt är att innan du ansluter till mötet så får du chans att ställa in webbkamera och ljudenheter korrekt. Klicka sedan på "Gå med i möte".



Deltagare



I möte

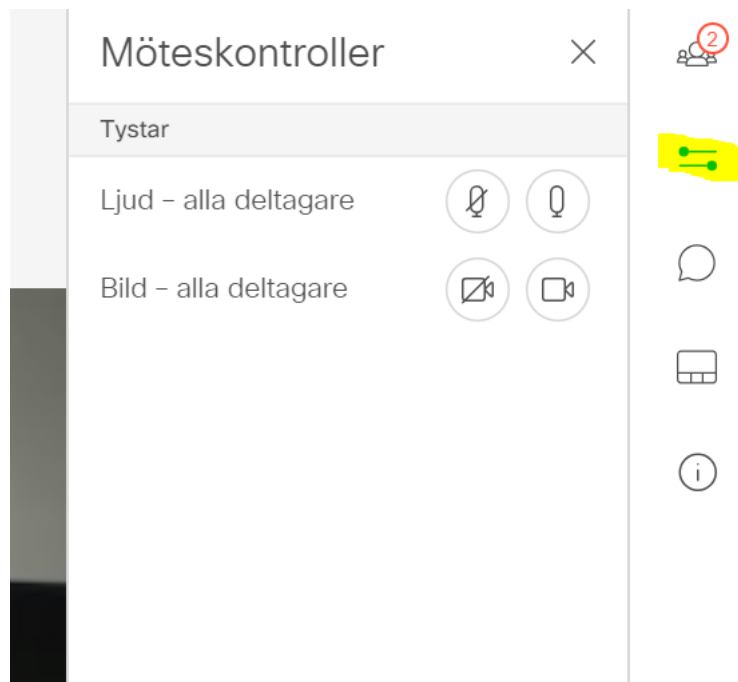
C Christian

U Mindspace Cisco Room 



Funktionerna har genomgått en del förändringar och funktioner har tillkommit.





Med möteskontroller kan man stänga ljud och bild för alla deltagare eller enskilda.

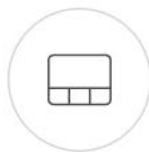


← Chatten finns som tidigare

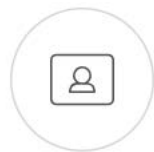
Layouter



Alla lika



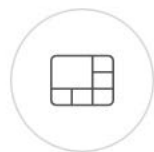
Högtalare stor



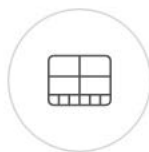
Enbart högtalare



Enbart ljud



Högtalarfokus



Automatisk



Presentation



Presentation och Video



Det finns fler layouter att välja på

Info



Mötesinformation

Utrymmesnamn

test

Varaktighet

04:48

Okrypterade deltagare

Alla deltagare är krypterade

Sätt att bjuda in



Kopiera webblänk

<https://mindspacecloud.com/invited.sf?secret=hB...>



Kopiera telefoninformation

Telefon: +46105105155, ange sedan 1234



Kopiera videoadress

1234@mindspacecloud.com



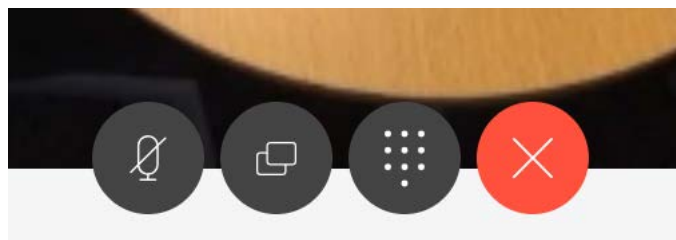
Kopiera inbjudan



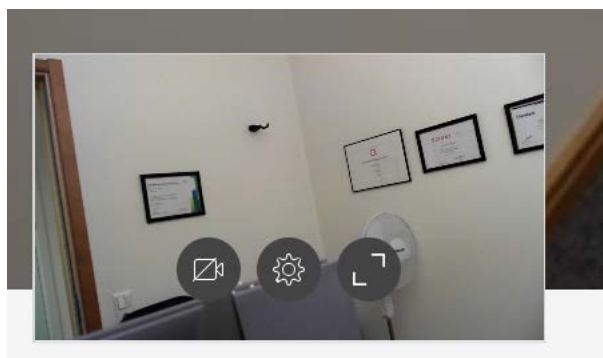
Skicka e-post



Mötesinformationen är bättre strukturerad
och tydligare än tidigare



Knappsatsen till vänster är "stäng av mikrofon", "visa presentation", "knappsats" samt "lämna mötet".



Rutan där man ser sin egen kamera har funktion för att stänga av kameran, välja kamera/ljudenheter samt förstora egen-vyn

Support

Vänd dig i huvudsak till din kommunens superanvändare för videokommunikation. Förutom detta kan du vända dig till Mindspace supportpersonal på följande sätt:

- Telefon 0771 – 11 08 11
- E-post support@mindspace.se
- [Ärendehanteringsportal](#)

Knowledge Base.

Search

Mindspace Cloud Services

▼

Mindspace Cloud Services

Boka med Outlook

Du kan boka videomöten med vårt egenutvecklade plugin för Outlook. Tag kontakt med vår helpdesk för detta. Ladda hem plugin här!

Read

Download PDF

Mitt system ringer sig självt?

Det är sannolikt ett intrångsförsök av typen "sip-spam" där en dator, ofta infekterade av trojaner, letar efter sip-kompatibla enheter för att hitta gateways från IP till telefonnätet. Avsikten är oftast att kunna s...
...

Read

Download PDF

Vad är WebRTC?

WebRTC, eller Web Real-Time Communication, är ett pågående standardiseringsarbete som förhoppningsvis ska innebära att man kan delta i videomöten helt utan installation av programvara eller insticksprogram (plugin). Ett...

Read

Download PDF

Dåliga videoprestanda?

Packet loss, eller paketförluster är när den data som skickas och tas emot inte kommer fram i sin helhet. Ju mer paketförluster, desto sämre videoupplevelse. Läs här om hur du kan åtgärda och felsöka detta. ...

Read

Download PDF

Login

Recent Articles

- Cisco SX20 how to use 3rd party microphone
- Manualer på svenska
- Latest Cisco Meeting App (Acano client) download links
- Acano client port configuration
- How to reset Lifesize Phone 2nd generation
- Connecting to a Mindspace Cloud meeting via Skype for Business
- How to reset Lifesize Icon 400/600
- Boka med Outlook
- Cisco Touch 10 user guides
- Pairing Barco ClickShare Buttons